

TELAKOINTIOHJEET 1. 7. 2014

Ohjeiden tarkoituksena on selkeyttää telakointiprosessia ja rutiineja. Ohjeet ovat asiakkaan ja telakoitsijan välisten vastuiden ja velvollisuuksien jäsentelyä, jonka tarkoitus on loppupeleissä olla molempien etuja valvova ja molempien vaivoja säästävä.

Talvitelakoinnin varaaminen

Telakointi varataan vuosittain, suorittamalla varausmaksu, jonka telakka määrittää. Varausmaksun suorittaminen vahvistaa aikomuksen talvitelakoitumiseen. Telakoitsija varaa paikan, jonka telakoituja sitoutuu ottamaan.

Talvitelakoinnin ajankohdan vahvistaminen

Telakointiajankohta tulee määrittää mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Asia tulee ilmoittaa satamakipparille ja ajankohdan karkea tieto on toivottu telakointiviikko. Telakka määrittää nostopäivän, joka pyritään sovittamaan veneenomistajan aikatauluun sopivaksi.

Telakointiaikataulu on jaettu kolmeen aikavyöhykkeeseen. Vyöhyke yksi päättyy 30. 9., vyöhyke kaksi päättyy 15. 10. ja vyöhyke kolme 30. 10. Vyöhykkeellä kaksi ja kolme on olosuhteista johtuva lisätaksa, joka peritään talvitelakoitumismaksun lisäksi. Taksa määritetään siten, että se on vyöhykkeellä kaksi + viisi prosenttia normaalitaksaan ja vyöhykkeellä kolme plus kymmenen prosenttia normaalitaksaan. Hallittelakointi tapahtuu erillisen aikataulun mukaan.

Mastohyllypaikan varaaminen

Mastohyllypaikka tulee varata maksamalla paikkamaksu telakan määräämään ajankohtaan mennessä. Paikkamaksu sisältää oikeuden käyttää telakan mastonosturia, mastokärriä, sekä mastohyllypaikkoja. Mastohyllypaikan taksa määritetään erikseen ja mikäli mastossa on kiinteä tutka-antenni, peritään taksa kaksinkertaisena poikkeavan tilantarpeen vuoksi. Jokainen masto, joka hyllyssä säilytetään, on mastonomistajan omalla vastuulla. Telakka ei vastaa särkyneistä tai kadonneista maston osista. Puomi säilytetään veneen kannella.

Talvitelakoinnin maksun suorittaminen

Telakalla on oikeus 1. 8. jälkeen laskuttaa talvitelakoituminen (talvitelakoitumismaksu) asiakkaalta vallitsevasta laskutustavasta riippuen yhdessä, kahdessa tai kolmessa maksuerässä.

Huoltotilausten tekeminen veneelle

Mikäli veneelle tehdään talvisäilytykseen liittyviä tai muita huoltotoimenpiteitä, joihin telakan halutaan osallistuvan, tulee työtilaukset jättää kirjallisina viimeistään veneen noston ajankohtana. Telakka jakaa sovittavalla tavalla työtilauksen sen tekijöille ja toimii annetun tehtävän koordinaattorina. Telakan toimiessa tilauksen koordinaattorina, tämä myös raportoi asiakasta tapahtumien kulusta. Muussa tapauksessa telakka ei ole osallisena huolto- ja korjausprosesseihin, eikä voi niitä koskeviin tiedusteluihin myöskään vastata. Telakan koordinointi on asiakkaalle maksuton toimenpide telakan palveluna. Tällä halutaan varmistaa se seikka, että asiakkaan mahdollinen epätietoisuus huoltoprosessin kulusta poistuu ja telakalla on valmiudet vastata huoltoja koskeviin kyselyihin seuraamalla huoltojen suoritusta. Huollon suorituksen tekninen vastuu on aina asiakkaan ja huoltoa suorittavan osapuolen välisessä sopimussuhteessa.

Telakoitumisajankohdasta sopiminen

Telakka määrittää veneiden nostoajankohdat, asiakkaan esittämän ilmoituksen perusteella. Telakka ilmoittaa nostoajankohdan henkilökohtaisesti asiakkaalle.

Maston irrotus

Purjeveneen masto tulee olla irrotettu viimeistään kolme päivää ennen sovittua nostoajankohtaa. Mikäli telakka suorittaa maston irrotuksen tulee purjeet olla irrotettuna ja puomi kannella. Mikäli maston sähköjohdot eivät ole selvästi ja asianmukaisesti liitettynä varustettuna, tulee omistajan itse huolehtia sähköliitosten purkamisesta ja vastaavasti myös keväällä kytkemisestä. Veneen omistajan tulee itse huolehtia maston siirtäminen mastohyllyyn viipymättä. Rikauspaikalla olevat työkalut ovat asiakkaiden käytössä, niiden laittaminen takaisin omalla paikalleen on käyttäjän velvollisuus. Rikaus on toimenpide, johon ei kannata omatoimisesti ryhtyä, ellei ole kokemusta sen suorittamisesta ja riittäviä resursseja käytettävissä. Avun hankkiminen on palkitsevaa ja telakalla on apu tarjolla. Mastohyllypaikan hintaan sisältyy suojahuppu, joka laitetaan mastolle sääsuojuksi. Suojahuppuun tulee kirjoittaa veneen nimi ja omistajan puhelinnumero.

Veneenomistajan toiminta veneen noston yhteydessä

Veneen omistajan rooli veneen telakoitumisen yhteydessä on veneen siirtäminen nostopaikalle. Mikäli veneenomistajalla ei ole mahdollisuutta tähän osallistua, on telakalla mahdollisuus suorittaa siirto erillisellä sopimuksella. Veneen omistaja vastaa siitä, että loki- ja kaikuanturit pohjassa on merkitty selvästi vesilinjan tuntumaan tai vaikka kaidevaijeriin (port side) puolelle, jotta telakka voi ne noston yhteydessä huomioida ja suojata vaurioitumiselta. Mikäli sijaintia ei telakalle näytetä, vastuu mahdollisesta vaurioista on veneen omistajalla. Suositus on, että anturi vaihdetaan ns. sokeaan tulppaan noston ajaksi.

Talvisäilytys ulkona

Veneen säilytys ulkona edellyttää asianmukaisia suojaustoimenpiteitä, jotka ovat aina asiakkaan vastuulla. Vene tulee olla vakuutettu ja vakuutuksen tulee kattaa kaikki telakalla aiheutuvat vauriot, mitä vene voi aiheuttaa. Veneen säilyttäminen talvella masto pystyssä on epänormaali maston säilytystapa ja vakuutusyhtiöillä on vaihteleva tapa vaurioiden korvaamiseen tältä osin. Mikäli omistaja on päätenyt pitämään maston pystyssä talvella, telakka suosittelee, että maston irrotus tulisi tehdä muutaman vuoden välein. Telakka pyrkii ilmoittamaan havaitut telakoitumisvauriot omistajille viipymättä talven aikana. Talvella veneen akkujen lataaminen tapahtuu siten, että omistaja on itse paikalla tai sopii telakan kanssa latauksen poiskytkemisestä erikseen. Nestekaasupullojen säilyttäminen veneessä talvikaudella on tulipalotapauksissa ylivoimainen riskitekijä, joten kaasupullot tulee säilyttää telakka-alueen ulkopuolella.

Talvisäilytys lämpimässä hallissa

Talvella veneen akkujen lataaminen tapahtuu siten, että omistaja on itse paikalla tai sopii telakan kanssa latauksen poiskytkemisestä erikseen. Hallissa hiontatöiden suorittaminen irtoavaa pölyä tuottaen on kiellettyä. Kaikki veneitä koskevat huollot ja korjaukset tulee ajoittaa siten, että vene on vesillelaskukunnossa omistajan puolesta 1. 4. mennessä. Halliin käynti telakointikauden aikana sovitaan kulloisenkin avainkäytännön puitteissa telakoitsijan kanssa.

Kevään kunnostustöiden suorittaminen veneenomistajan toimesta

Veneelle tehtävien kevätkunnostusten yhteydessä venepukki ja maapohja veneen alla tulee suojata siten, että maalia ja hiontajätettä ei jää paikalle, kun työ on suoritettu. Kunnostustöissä on hyvä muistaa työturvallisuusmääräykset, kuten tulityöt, joissa on erityisvaatimuksia. Veneiden pesuissa käytettävät letkut tulee palauttaa niille varattuihin paikkoihin. Pesuletkut tulee olla varustettuna pistoolisuuttimilla veden kulutuksen rajoittamiseksi. Suuttimia on letkupisteissä tai henkilökunnalta saatavissa.

Kevään kunnostustöiden suorittaminen telakan henkilökunnan toimesta

Henkilökunnan toimesta suoritettavat työt tulee tilata mahdollisimman aikaisin. Mitä aikaisemmin töistä on sovittu, sitä paremmin ja kilpailukykyisemmin asiakasta voidaan palvella.

Vesillelaskun ajankohdasta sopiminen

Vesillelaskun ajankohdan määrittäminen tulee tehdä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Vesillelaskun toimitusaika on kaksi vuorokautta tilauksesta. Käytännössä veneen saa veteen kuitenkin joustavasti, jopa samana päivänäkin.

Asiakkaan toiminta vesillelaskun yhteydessä

Veneenomistajan tulee olla mukana vesilaskutilaisuudessa. Omistajan tulee valvoa, että vuotoja ei ole ja siirtää vene omalle paikalleen viipymättä. Mikäli veneen kotisatamana ei ole Airiston Kruunu, tulee vene siirtää viikon sisällä vesillelaskusta kotisatamaansa. Erikseen voidaan sopia telakan kanssa veneen pidemmästä viipymisestä marinassa, mikäli tähän on mahdollisuus tarjolla.

Telakointipaikan siivoaminen

Telakointipaikka tulee siivota viipymättä vesillelaskun jälkeen. Mikäli paikkaa ei ole siivottu 5 päivän kuluessa, telakka siivoaa paikan veneen omistajan kustannuksella.

Maston rikaus keväällä

Rikaustoimenpiteiden suorittaminen omatoimisesti edellyttää, että omistaja sopii ajankohdan mastonosturin käytölle telakan kanssa. Maston siirtäminen mastohyllystä rikauspaikalle tapahtuu omistajan toimesta. Mastojen siirrossa tulee noudattaa erityistä varovaisuutta, että muita mastohyllyssä olevia mastoja ei kolhita, eikä vahingoiteta. Maston kertakäyttöinen suojahuppu tulee viedä roska-astiaan.

Telakointivarusteiden varastointi kesän ajaksi marinan alueella

Asiakas voi halutessaan varastoida asianmukaisesti pakatut telakointivarusteet (tukiputket tai puutavaran, sekä pressupainot) telakan osoittamalle paikalle, joka ei häiritse kesän toimintaa, eikä ole esteettinen haitta. Mikäli varusteita ei ole nimikoitu, eikä niitä ole siirretty sovittuun paikkaan, telakalla on oikeus hävittää nämä.

Katsastus

Mikäli veneilijä haluaa veneelle suoritettavan vuosikatsastuksen tai peruskatsastuksen, on tämä syytä sopia ajoissa. Vuosikatsastus tapahtuu kolmena katsastuspäivänä touko-kesäkuussa, jolloin ennalta määrättyä ajankohtana katsastus on veneilijälle maksuton, mikäli hän on henkilökohtaisesti mukana tilaisuudessa. Pyyntö kannattaa esittää sähköpostilla ja ilmoittaa, milloin vene on katsastettavissa. Satamakkipari hoitaa vuosikatsastukset joustavin ehdoin. Runkokatsastus tulee huomioida ajoissa ja pyytää suoritettavaksi ennen vesillelaskua, runkokatsastus ja privaattikatsastus katsastuspäivien ulkopuolella on maksullinen toimenpide.

Palosammuttimien tarkastus

Tähän sovellamme uutta käytäntöä, jonka tavoitteena on palvella asiakkaitamme paremmin ja tasata palosammutinhuollon suhdannehuippua. Telakka kerää syksyllä keskitetysti asiakkaiden palosammuttimet vuositarkastusta varten, asiakkaan niin halutessaan. Tarkastus suoritetaan ajoissa ennen telakoitumiskauden alkua ja näin hoidettu keskitetysti. Sammuttimet tulee tuoda omistajan nimellä varustettuna 30. 10. mennessä telakan osoittamaan paikkaan, josta ne saa noutaa 15. 4. ajankohtana.

Kaasutarkastukset

Veneiden nestekaasulaitteiden tarkastuttaminen tulisi suorittaa noin viiden vuoden välein. Mikäli omistaja katsoo tarkastuksen tarpeelliseksi tai venekatsastuksessa havaitaan pitkän tarkastusvälin johdosta riskitekijöistä merkkejä, tulee tarkastus tilata. Tilauksen voi jättää telakan koordinoitavaksi, jolloin olisi tarkoituksenmukaista ja kustannustehokasta tilata työ talvikaudella tehtäväksi.

Jätehuolto-ohje

Telakan jätehuolto-ohje on verkkosivulla venekeskus.fi, alasivun telakointi, kohdasta info.

Kameravalvonta

Telakka-alueella on tallentava kameravalvonta.

ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÄMINEN JA NIIDEN LIIKKUMINEN ALUEELLA

Veneenomistajan omat ulkopuoliset alihankkijat, jotka saapuvat telakka-alueelle, tulee liikkua veneenomistajan valvonnassa. Palveluyritysten henkilökunta ei aina ole ainoastaan SE yrittäjä, vaan paljon on myös sellaisia työntekijöitä, joita saattaa kiinnostaa muidenkin varusteet ja laitteet, puhumattakaan kutsumattomista vieraista, joita kukaan ei tunnista. Mikäli alihankkija liikkuu ilman veneenomistajan valvontaa alueella, tulee tämän (alihankkijan) rekisteröityä telakan alihankkijaksi, jotta silmälläpitoa ja liikkumista voidaan koordinoida halutulla tavalla. Mikäli näin ei tapahdu, telakalla on oikeus kieltää alueelle tuleminen turvallisuussääntöön vedoten.

Tämän tiedon ilmoittaminen alihankkijalle on veneen omistajan vastuulla.